

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Vznik smluvního vztahu a platební podmínky

1. ALBION MORAVIA se zavazuje zabezpečit / zprostředkovat zákaznickou službu v rozsahu a za podmínek programu jazykového kurzu nabízeného zahraničním partnerem. Každý zákazník je obezručněn s www.zahranicni.skoly, kde jsou tyto podmínky uveřejněny.
2. Zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu všech objednaných služeb, které jsou písemně potvrzeny či případně doobjednány.
3. Ceny jazykových kurzů organizovaných zahraničními partnery ve spolupráci s ALBIONem (jako prostředkem mezi klientem a zahraniční školou) jsou ceny sjednané dohodou mezi ALBIONem a zákazníkem.
4. Na základě písemného či telefonického požadavku / specifikace požadovaných služeb / bude zákazníkovi zalkulována aktuální cena požadovaného jazykového kurzu a dalších doplňkových služeb.
5. Smluvní vztah vzniká podáním Záväzné přihlášky jejíž součástí jsou tyto Všeobecné podmínky. Přihláška je závazná i jako online, faxová kopie či příloha doručená e-mailem.
6. V případě, že zákazník doručí do ALBIONu přihlášku po předchozí cenové nabídce, má se za to, že zákazník s nabídkou souhlasí v plném znění a zástupce ALBIONu může jazykový kurz v zahraničí objednat a to i bez uhrazení zálohy, která bude zákazníkovi obratem účtována se splatností 2 týdny. V případě, že se zákazník rozhodne jazykového kurzu neúčastnit, bude ALBION nárokovat úhradu částky dle Storno podmínek, které jsou součástí těchto Všeobecných podmínek. Pro tento případ doporučujeme předem si sjednat pojištění na storno pobytu.
7. Doporučujeme Záväznou přihlášku poslat poštou (faxem, e-mailem) nejpozději 6 týdnů před začátkem jazykového kurzu, pokud není v nabídce uvedeno jinak.
8. V případě, že bude mít zákazník zájem o vyřízení v kratším termínu, ALBION si vyhrazuje právo na uhrazení navíc vzniklých nákladů. Za vyřízení přihlášky ve lhůtě kratší než 2 týdny si ALBION nebude účtovat příplatek, ale zákazník si musí být vědom, že služby nebudou moci být poskytnuty zcela dle základní nabídky, ale možnosti výuky, ubytování a dopravy budou muset být předem prověřeny u dodavatelských partnerů. Některé ceny mohou být v tomto případě vyšší, než byla původní nabídka a to především dopravní ceny apod.
9. Potvrzení přijetí objednávky tzv. PPO (včetně konkrétného rozpisu objednaných služeb), informací o platbě a předběžné vyjádření oznámíme písemně, e-mailem spolu s podmínkami spolupráce a informacemi o dalším postupu.
10. Po přijetí přihlášky bude zákazník požádán o úhradu zálohy ve výši 50% z požadované ceny za objednané služby. O zbylou částku bude zákazník požádán po potvrzení přihlášky zahraničním partnerem a to nejpozději 6 týdnů před odjezdem. Při podání přihlášky v době kratší než 6 týdnů vás požádáme o zaplacení ceny objednaných služeb v plné výši. Částku je možno uhradit hotovostní platbou, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
11. Nebude-li částka doplacená v dohodnuté době, smluvní vztah mezi zákazníkem a ALBIONem zaniká. Zákazníkovi bude vrácena záloha snížená o storno poplatky.
12. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou objednané a písemně potvrzeny – Potvrzení přijetí objednávky.

Práva a povinnosti smluvních stran

K základní povinnosti zákazníka patří:

- a) na základě doručení závazné přihlášky do ALBIONu zaplatit sjednanou cenu pobytu v dohodnuté výši a lhůtě.
- b) poskytnout ALBIONu součinnost, která je potřeba k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů k zajištění objednaných služeb / informace na přihlášce musí být úplné a pravdivé, dle aktuálních cestovních dokladů (např. celé a úplné jméno a příjmení, datum narození, národnost, požadované služby apod.) – případné problémy vzniklé neúplnými či chybnými informacemi na přihlášce či v doplňkových dokumentech zákazníka, nebudou považovány za pochybení pracovníka ALBIONu. Pracovník ALBIONu však bude nápomocen případné problémy řešit!
- c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit pravdivé doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb.
- d) sdělit ALBIONu včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu studijní cesty.
- e) případně storno účasti na kurzu provést písemnou formou.

Zákazník má právo:

- vyžadovat zajištění objednaných služeb u provozovatele (dopravní společnost, zahraniční škola, ..)
- být seznámen se všemi případnými změnami v kurzu, ubytování, rozsah služeb a cena.
- kdykoliv před začátkem kurzu od smlouvy odstoupit při splnění stornovacích podmínek.
- právo na reklamaci případných vad služeb u provozovatele.

Základní práva a povinnosti CK ALBION:

- a) ALBION je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností jazykový kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech musí být klient informován více než 21 dnů před odjezdem a svůj postoj vyjádřit do doby určené ALBIONem. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve lhůtě 7 dnů, jinak se má za to, že se změnou souhlasí. (viz. Změna ceny)
- b) je povinen řádně zabezpečit poskytnutí objednaných služeb.
- c) je povinen bez zbytečného odkladu seznámit zákazníka s případnými změnami.
- d) je povinen max. 1 týden před odjezdem poskytnout zákazníkovi kompletní informace o jeho studijní cestě - doručit tzv. informací balíček.
- e) reagovat na případné reklamace nebo požadavky na změnu.

Změna ceny

Při nepředpokládané změně plánovaných výdajů (např. výrazné změně devizového kurzu o více jak 5%, změny cen pohonných hmot, odvodů daní, poplatků, tarifů, plateb spojených s dopravou apod.) si ALBION vyhrazuje právo upravit v průběhu přípravného období ceny jazykových kurzů a požadovat po zákazníkovi zaplacení doplatku max. však 21 dní před odjezdem, jinak ALBIONu nevzniká právo na zaplacení rozdílu v ceně. Tomuto kroku se dá vyhnout v případě, že zákazník uhradí při podání přihlášky 100% částku za pobyt v zahraničí. Ceny uvedené na www byly kalkulovány dle aktuálního kurzu ČNB uvedeného v každé nabídce, popř. v den zaslání nabídky klientovi. V případě, že klient uhradí zálohu v jakékoliv výši (ne 100% ceny pobytu v zahraničí), bude mu v den doplatku cena přepočítána v aktuálním kurzu a doplatek doúčtován. Riziku pohybu kurzu a případnému navýšení ceny v Kč se můžete vyhnout úhradou 100% do 14 dnů od přijetí přihlášky. Přijímáme i platby v GBP a EUR, kde cenu garantujeme!

Zrušení účasti ze strany zákazníka

Všeobecně platí následující základní storno podmínky pro odstoupení zákazníka od smlouvy před odjezdem:

- 46 dní a více 10%, min 1 000 Kč
- 45-31 dní 30%
- 30-16 dní 50%
- 15-10 dní 75%
- méně než 10 dní 100%

+ veškeré již zakoupené dopravní služby či pojištění /tj. Služby, které ALBION prokazatelně klientovi dle původní dohody objednal a zakoupil – v tomto případě se postupuje dle všeobecných podmínek dané dopravní společností a pojišťovny.

V případě, že po uzavření smluvního vztahu (podpisy přihlášky) klient objednávkou jazykového kurzu a dalších případných služeb zruší, bude mu ALBION účtovat storno poplatky, které mohou být oázkou dohody mezi poskytovatelem služeb (zahraniční jazyková škola, dopravní společnost, pojišťovna) a ALBIONem. V případě, že klient nebude schopen vycestovat ve sjednaném termínu na jazykový kurz

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

z vážných důvodů (nemoc, vážné rodinné důvody, zamítnutí víza bez udání důvodu apod.), bude ALBION posuzovat každý jednotlivý případ a pokusi se s poskytovatelem služeb a dopravcem vyjednat co nejnižší možné storno poplatky.

Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována ke dni, kdy bude zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno doporučenou poštou doručeno do kanceláře ALBIONU v Brně, M. Horákové 14. ALBION nabízí možnost připojištění pro případ storna ze strany zákazníka, které musí být dohodnuto v den podání přihlášky.

Smlouvací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách, při neudělení víza (viz. Vstupní víza) a dále v případech, kdy je účastník nevstupitel do země za ne-dodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.

Reklamacce a reklamační řízení

1. V případě, že rozsah služeb nebo kvalita služeb je nižší, než byla uvedena v nabídce zahraničního partnera či dopravní společnosti a následně pak nabídnuta ALBIONem zákazníkovi, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. V zásadě platí, že pokud má reklamacce splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamacce tak, aby závažný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodloužení u ředitele školy, kde studuje či u dopravce, který přepravu zajišťuje. Současně musí svou reklamaci ohlásit i ALBIONu v Brně / telefonicky, faxem, e-mailem. V případě, že ani po upozornění na možnou nižší kvalitu poskytnutých služeb, nebude zákazníkovi poskytnuta náhrada (změna skupiny ve škole, změna ubytování, apod.), má zákazník po návratu možnost uplatnit tuto reklamaci písemně do 1 měsíce od vzniku události. ALBION musí reklamaci obdržet doporučenou poštou nebo osobním předáním společně se zápisem ze zahraniční školy / partnera ALBIONU. ALBION se zavazuje danou situaci řešit s poskytovatelem neodpovídajících služeb a vyžadovat patřičné odškodnění. ALBION bude klienta o výsledku jednání písemně informovat.

2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu ALBIONu, na základě čehož zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a ALBIONem podle kurzu zabezpečené služby (např. vyúčtování, doprava, ubytování, nebo případně výlety, apod.), nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu ALBIONU. 3. Každý klient bere na vědomí, že zahraniční školy mají v době svátků zavřeno, výuka neprobíhá – bez možnosti náhrady. Ani v tomto případě nelze uplatnit reklamaci!

Způsoby platby

1. POKÁZKOVÝ POUKÁZKOU na poště. Jako variabilní symbol uveďte číslo zálohové faktury.
 2. VKLADĚM HOTOVOSTI na náš bankovní účet v jakémkoliv pobočce Fio, družstevní záložna, V Celnici 1028/10, Praha 1. Jako variabilní symbol uveďte číslo faktury. Přijímáme platby i v Kč, EUR, USD a GBP. Vyžádáme si cenu v příslušné měně! Vklad hotovosti na účet EUR je zpoplatněn 8 EUR za vklad a tato částka Vám bude připočtena k základní ceně pobytu.
 3. BANKOVNÍM PŘEVODEM na základě vystavení zálohové faktury (nezapomeňte nám sdělit přesnou adresu, IČ, DIČ, ad. - kolonka na přihlášce). Jako variabilní symbol uveďte číslo faktury. Přijímáme platby v Kč, EUR, GBP a USD.
- Daňový doklad / vyúčtování / bude připraven do 15 dnů po návratu klienta ze zahraničí = den uskutečnění zdanitelného plnění.

Vyplacení hotovosti a přeplatků

Měna Kč – jakékoliv platby budou klientovi vráceny bankovním převodem či v hotovosti na pobočce v Brně, Jihlavy, ve Vysokém Mýtě, dle dohody v Praze. Měna GBP a EUR – jakékoliv platby (activity vouchery, transfer a taxi vouchery) v cizí měně budou klientovi vyplaceny jen v hotovosti na výše zmíněných pobočkách. V případě, že by měl zákazník zájem o zaslání hotovosti poštou, bude mu účtován poplatek za expresní EMS poštou včetně manipulačního poplatku ve výši 200 Kč. Způsob doručení si dostatečně předem dohodněte s pracovníkem ALBIONU.

Vstupní víza

ALBION nemůže garantovat udělení vstupního víza, které udělují zastupitelské úřady většinou na základě osobního pohovoru. Povinnosti zákazníka je vynaložit maximální úsilí při přípravě podkladů pro ambasádu, postupovat dle pokynů ambasády a pracovníka ALBIONu a poskytnout veškeré požadované dokumenty a pravdivé informace. Povinností ALBIONu není před odesláním podkladů na ambasádu doklady a klientem uvedené informace prověřovat a posuzovat jejich důvěryhodnost a pravdivost. V případě, že ambasáda neudělí vízum bude zákazníkovi navrácena zaplacená částka snížená o poplatky / storno poplatky. Výše poplatků je zcela individuální záležitostí a vše závisí na rozhodnutí zahraniční školy a dopravce, kteří budou určovat výši poplatků za zajištěné služby, které nebudou moci být zákazníkem využity z důvodu nezískání vstupních víz. Přesné podmínky obdrží na vydání každých žádám o jazykový kurz při podávání přihlášky. Vždy bude výše poplatků záviset na důvodu zamítnutí žádosti o vízum. V případě, že zákazníkovi bude zamítnut vstup na základě neposkytnutí kompletních, úplných a pravdivých informací ambasádě, vyhrazuje si ALBION právo postupovat při navrácení peněz dle výše uvedených storno podmínek! V každém případě, budou zákazníkovi účtovány poplatky za práci spojenou se zajišťováním jazykového kurzu v minimální výši 3.000,- Kč a další poplatky, které byly prokazatelně vydány ALBIONem za objednané služby včetně storno poplatků zahraničního partnera, dopravce, pojišťovny apod.

INFORMACE O PODMÍNKÁCH CESTOVÁNÍ A SITUACI V DANÉ ZEMI: WWW.MZV.CZ

Výuka v zahraniční škole

Zákazník akceptuje nabídku zahraniční školy v latném znění. V případě menšího zájmu účastníků na kurzu či jiných organizačních změn, zákazník bude zahraniční školu informován o změně výuky na místě. Počet objednaných lekcí však musí být vždy dodržen, nebo upraven tak, aby zákazník nebyl poškozen. Zahraniční školy si vyhrazuji právo na změnu dopolední výuky v odpolední a to převážně v době letních měsíců. V případě státních svátků (ALBION nemá povinnost na tyto svátky upozornit, je to záležitostí každého státu) se výuka nenahrazuje (bez možnosti slevy nebo náhrady).

Ubytování a strava

Hostitelská rodina - vzdálenost rodiny od školy, věk rodiny, původ, děti a jejich věk - není důvodem ke změně hostitelské rodiny. Ve větších městech je zcela běžné, že cesta do školy může trvat 30-60 minut, popř. déle. Speciální diety je třeba před do zahraničí nahlásit – některé školy vyžadují např. za bezlepkovou dietu malý příplatek. Školní residence - tento druh ubytování doporučujeme převážně mladým či duchem mladým studentům, kteří dávají přednost nezávislému bydlení a přátelství s mezinárodními studenty. Hotel – náročnějším klientům doporučujeme jít předem si objednat ubytování v hotelu.

Doprava

Objednané dopravní služby se řídí zcela dle všeobecných podmínek dané dopravní společností. ALBION si účtuje manipulační poplatek za zajištění nízkonákladových letů a busu National Express (v UK) a to ve výši 150 Kč / letenky, jedna cesta, 100 Kč / bus jízdenka NE, jedna cesta. Součástí objednané dopravy je vždy zavazadlo ve standardní velikosti dle podmínek dané dopravní společností. Váha rozměry zavazadel se liší dle podmínek dané dopravní společností.

Pojištění

Podmínky pojištění se řídí Všeobecnými podmínkami dané pojišťovny a není možné na ALBIONu vymáhat jakékoliv proplacení pojistné události. Pracovník ALBIONu klientovi poskytne vše k úspěšnému řešení pojistné události.

Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky neplatí na následující speciální programy: au-pair program, rok na střední škole, školní kolektiv, tužské kurzy – tyto programy se řídí vlastními všeobecnými podmínkami a smlouvami. Podpisem Přihlášky účastník kurzu/zákazník/klient/zákonný zástupce potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto podmínky vstupují v platnost 1.10. 2017 a tímto dnem nabývají právní účinnosti.